

WM IMPRESORES S.A. NIT 805001509-1
CARRERA 36 # 10 87
Tel. 6542165
Fax [Fax]
www.wmimpresores.com



PLAN DE CONTINUIDAD DE

NEGOCIO

EJERCICIO 2023

La continuidad y la recuperación de procesos críticos de negocio identificados durante la evaluación de riesgos en el plan de emergencias y contingencias son los principales focos principales de un plan de continuidad.

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

Para nuestras partes interesadas. _____	1
Objetivos del plan de continuidad del negocio _____	2
Definiciones. _____	3
Política de Sostenibilidad, Responsabilidad social y Continuidad del negocio _____	5
Contexto de la organización. _____	6
Proceso de la cadena de abastecimiento y priorización de actividades en el marco BIA (Análisis del impacto al negocio) _____	8
Identificación de amenazas _____	10
Análisis del impacto al negocio (BIA) _____	11
Recursos necesarios para reanudación de operaciones según el aspecto de temporalidad RTO – RPO _____	12
Actividades críticas y recursos necesarios sin pérdidas fatales. _____	14
Información de la empresa _____	15

Para nuestras partes interesadas.

WM IMPRESORES S.A. como organización transformadora de sustratos en productos de identificación variable e imagen de marca, siguiendo la dinámica de sostenibilidad y de elementos claves en desarrollo organizacional, está comprometida en la generación de controles operacionales para asegurar el comportamiento idóneo de sus operaciones, personas y partes interesadas.

El plan de continuidad de negocio comprende los diferentes riesgos a los que la organización, se encuentra expuesta y la forma en que tratará dichos riesgos con acciones concretas, responsables y recursos de todo tipo, suministrados por la alta gerencia.

La importancia de dicho plan radica en la necesidad de asegurar el suministro de bienes y servicios provistos por la organización para las diferentes partes interesadas.

Por esta razón, estamos convencidos de la influencia positiva en la conducta de Proveedores, Contratistas y colaboradores de toda la cadena de valor, asegurándose del desarrollo y evolución de cumplimiento y tendencia del desempeño de sus lineamientos relacionados con Derechos Humanos, estándares laborales, desarrollo de la comunidad, protección de la información, calidad y sostenibilidad, a que cada grupo de interés debe comprender y cumplir.

Iván Rene Ariza
GERENTE GENERAL
15 de junio de 2023

Objetivos del plan de continuidad del negocio

Reducir las consecuencias de una interrupción a un nivel aceptable de ejecución y continuidad preestablecida y recuperación de procesos.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Proteger la integridad e intereses de las partes interesadas
- Preparar a la organización en las acciones necesarias para mantener la disponibilidad de sus servicios y productos críticos ante la ocurrencia de interrupciones significativas.
- Minimizar los efectos de las interrupciones que afecten a los servicios y productos críticos
- Cumplir con los tiempos estimados de recuperación para las áreas de operaciones

Alcance DE PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

El alcance del plan de continuidad especifica las áreas operativas y técnicas que son cubiertas por el plan, y las condiciones de operación para asegurar interrupciones máximas de 5 días. A continuación, los aspectos cubiertos:

- Localidades y sitios de operación o relacionados a la cadena de valor con la respectiva etapa de intervención.
- Unidades de negocio por separados
- Proveedores de equipo crítico de operaciones y sus respectivos recursos
- Proveedores de materias primas directas, insumos y otros elementos de importancia
- Proveedores de servicios de transporte y almacenamiento
- Estructura organizacional preparada para dar respuesta a siniestros y situaciones de interrupción.
- Método de identificación y tratamiento del riesgo.
- Máximo período de tiempo que se asume para la recuperación de operaciones
- Eventos identificados y tratados en el plan de continuidad de negocio.
- Requerimientos legales y específicos gubernamentales y de partes interesadas

Definiciones.

BCP (Business Continuity Plan por sus siglas en inglés). Plan de Continuidad de Negocios. Documento escrito que hace referencia a los planes desarrollados para la atención de un evento o interrupción.

BIA (Business Impact Analysis). Análisis de impacto al negocio, metodología mediante la cual se determinan los procesos o servicios críticos de la organización.

Disrupción o interrupción. Evento o circunstancia que puede afectar significativamente las operaciones críticas de la organización. Esto incluye cualquier ocurrencia inesperada de causa natural, técnica o humana la cual representa una seria amenaza para el personal, clientes, instalaciones, activos, registros y/o oferta de servicios de la institución.

Pérdida. Recursos irrecuperables del negocio que son redireccionados o removidos como resultado de un desastre. Dichas pérdidas pueden incluir pérdida de vidas, utilidades, participación en el mercado, ventaja competitiva, imagen pública, facilidades o capacidad operacional.

Gestión de Continuidad de Negocios. Proceso de desarrollar arreglos y procedimientos por adelantado para permitir que una empresa pueda responder a un evento de tal forma que sus funciones críticas de negocios continúen sin interrupción o cambio esencial.

Servicios o Procesos Críticos. Las funciones del negocio que deben ser restauradas en caso de una interrupción para asegurar el adecuado desempeño y disponibilidad, así como la continuidad de su operación, proteger sus activos, alcanzar sus necesidades organizacionales y cumplir con las regulaciones.

Riesgo. Potencial de exposición de pérdida. Los riesgos, ya sean naturales o provocados por el hombre, son constantes a lo largo de nuestra vida diaria. El potencial es medido normalmente por su probabilidad de ocurrencia en años.

Crisis. Un incidente tiene la capacidad o el potencial de generar una crisis. Una crisis se origina cuando un incidente impacta o podría impactar sobre la viabilidad, operatividad o credibilidad de una institución o compañía, así como también construir un pasivo legal, económico o ambiental.

Unidad Funcional. Áreas de Negocios, Soporte Operativo y Tecnología

Incidentes menores. Son aquellos que afecten servicios o procesos que no son de misión crítica según el análisis de impacto, o bien aquellos que afecten un servicio crítico, pero en un alcance muy limitado. Por ejemplo, la caída del servicio de cajas en una única sucursal se considera un incidente menor.

Requerimientos de política de Continuidad de negocio.

PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO

Apropiada a la organización
Proporciona un marco para establecer objetivos de continuidad del negocio
Incluye un compromiso para satisfacer los requisitos aplicables
Incluye un compromiso con la mejora continua del plan de continuidad de negocios

La política deberá.

Estar disponible como información documentada
Ser comunicada dentro de la organización
Estar disponible para las partes interesadas, como corresponda.
Ser revisado para determinar su idoneidad continua a intervalos definidos y cuando ocurran cambios significativos

La organización debe conservar información documentada sobre la política de continuidad del negocio

Política de Sostenibilidad, Responsabilidad social y Continuidad del negocio

WM IMPRESORES consciente de su responsabilidad social, laboral y ambiental como entidad que promueve el empleo y el desarrollo de su objeto social, se compromete como organización a:

- Identificar y tratar los aspectos AMBIENTALES, así como de seguridad en el trabajo como parte importante en toda la cadena de valor, incluyendo cualquier cambio que pueda impactar la continuidad del negocio de forma oportuna.
- Reafirmar el permanente compromiso de integridad y HONESTIDAD CON la gestión SOSTENIBLE DE sus ACTIVIDADES Y actúa de acuerdo con la normatividad vigente aplicable.
- Identificar, evaluar y gestionar los efectos medioambientales derivados de nuestra actividad minimizando así los impactos que se puedan generar a la sociedad.
- Promover y fortalecer la responsabilidad social, ambiental y seguridad y salud en el trabajo
- Prevenir los riesgos de seguridad y salud en el trabajo de nuestros colaboradores, identificando peligros y evaluando permanentemente los riesgos para asegurar la prevención DE ACCIDENTES, incidentes, enfermedades laborales y cualquier tipo de discriminación, tanto con los grupos de interés como la cadena de valor.
- Fomentar la formación, capacitación, entrenamiento y sensibilización para mejorar el nivel de conciencia de nuestros colaboradores respecto de la seguridad, salud en el trabajo, medio ambiente y los procedimientos asociados a la continuidad del negocio, mediante procesos de evaluación e investigación tanto de los procesos de innovación como de los accidentes e incidentes.
- Sensibilizar con nuestras acciones la protección ambiental, el trabajo conjunto y la prevención de los riesgos a todas las partes interesadas como proveedores, contratistas, operadores y grupos de interés, colocando esta política a disposición del público y difundiéndola de manera permanente.
- Impulsar una cultura de compromiso social, manteniendo la confianza y respeto entre los colaboradores por aquellas iniciativas o ACTIVIDADES QUE beneficien a la sociedad y mantengan una firme posición acerca de las acciones que posibiliten mantener la organización en marcha.

IVAN RENE ARIZA
GERENTE GENERAL
2023

Contexto de la organización.

WM Impresores comenzó su operación comercial el 1 de agosto de 1995. Su primer nombre fue Representaciones WM Computadores. Se creó como una sucursal de WM COMPUTADORES Y ELECTRÓNICA LTDA, quien ha sido su socio gestor.

El objeto o misión inicial fue el “desarrollo de soluciones de captura de datos para sistemas de información”. Durante sus primeros años la empresa se enfocó en la venta de los equipos y programas propios de su misión. Cabe anotar que unido al mercado de identificación viene dada la solución de marcación de Productos a identificar, que requiere en su desarrollo de insumos (etiquetas, cintas, etc.).

En el año 1998 la empresa identificó negocios donde el componente de insumos era más importante que el componente de equipos, con la fortuna de haberlos concretado. De manera simultánea se comenzaron a identificar algunos cambios en el mercado de empaques de Productos de consumo.

Después de más de 10 años en el mercado, en el año 2000, la organización identificó variables de crecimiento que orientó sus esfuerzos, a:

- Enfocarse en los principales consumidores potenciales de etiquetas para la marcación de unidades de empaque, en particular en el sector de alimentos de consumo masivo.
- Ofrecer un modelo de tercerización del proceso de tal forma que la empresa cliente se desentienda de la problemática de impresión y se enfoque en el núcleo de su negocio. Este modelo ha sido ampliamente utilizado en otros procesos de impresión, en particular en fotocopias e impresión digital.
- Apalancarse en el conocimiento, la experiencia y el recurso técnico para enriquecer la labor en aspectos como:
 1. El desarrollo de programas especiales para la impresión de etiquetas.
 2. Diferenciar las etiquetas en tamaños, formas, colores o impresiones especiales.
 3. Diversificar las opciones de impresión variable con el fin de generar mayores opciones de personalización de cajas.
 4. Acompañar al cliente en el proceso de diseño y definición de códigos a imprimir, basados en nuestro conocimiento especializado en códigos de barras.

Esta evolución obligó a repensar el nombre y objeto social de la empresa. La decisión que se tomó fue escindir la operación de equipos y comenzarla a realizar a través de una sucursal de WM COMPUTADORES, y especializar a Representaciones en el mercado de impresión flexográfica, cambiando su nombre a WM IMPRESORES.

En el año 2006 la empresa adquirió y adecuó una sede propia con la cual, además de cimentar su operación, le permite contar con un área adecuada de operación y crecimiento para los siguientes diez años.

PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO

En el año 2007 se invirtió en la compra una máquina flexográfica de última generación con el fin de dar pasos firmes en la fabricación de etiquetas para los productos primarios. Los resultados han sido satisfactorios.

En el año 2009 se invirtió en la compra de una máquina de impresión denominada Jetrion 4000 de tecnología digital.

En el año 2012 se realiza la inversión en una maquina flexográfica de 6 niveles todos con unidades de impresión UV, con el fin de incrementar la producción.

En el año 2017 se actualiza el sistema de aire comprimido a tecnología de compresión de tornillo, posibilitando una mejor calidad del aire y la optimización de energía, como resultado directo se obtuvo la disminución de desperdicios de sustratos por la disminución de paradas y arranques de máquina.

En el 2017 se contribuye a una mejor ventilación en la planta productiva con 4 extractores eólicos con 0 entrada de electricidad.

En el año 2018 se inicia el proceso de Mantenimiento Autónomo, con la formación teórica, practica, también se desarrolla la implementación del plan post consumo con la recolección de material de respaldo en uno de nuestros principales clientes, aportando valor a la disminución de huella de carbono.

La organización determina las cuestiones externas e internas que son pertinentes para su propósito, mediante el método PESTAL(Factores políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ambientales y legales) para el análisis del entorno de la organización, el cual es consolidado en matriz DOFA, que permite identificar y evaluar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas en el contexto de la organización, dicha matriz se actualiza frente a cambios generados en el proceso y tiene un revisión anual, lo cual permite tratar las amenazas(riesgos), y llevar a cabo un plan de negocio solvente con crecimiento de futuro.

A partir del año 2018, se confecciona y se reporta el primer informe de sostenibilidad y se toma la frecuencia bienal comparativo, enfocado a metas específicas en huella de carbono.

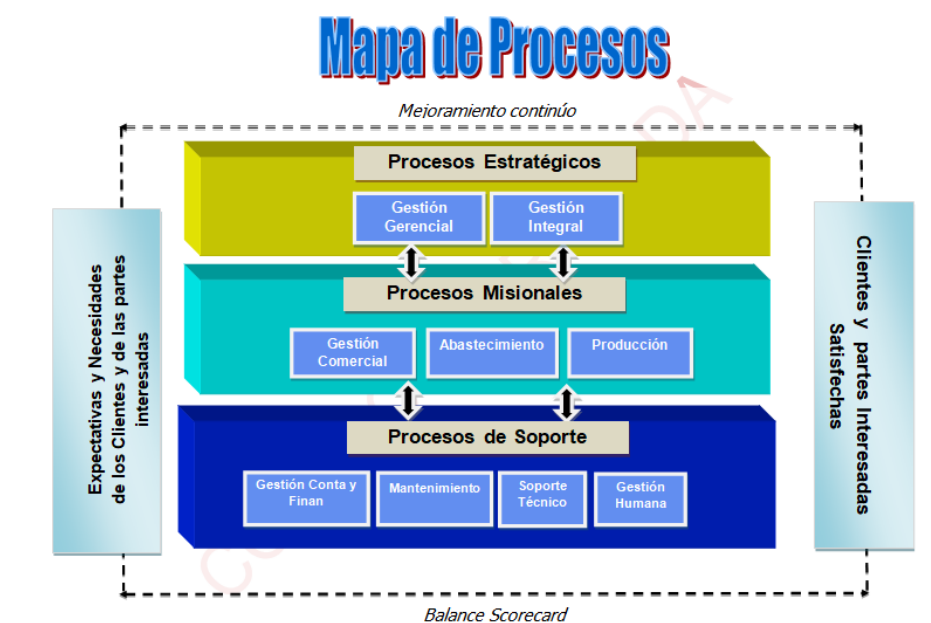
La organización establece en el año 2020 el primer plan de continuidad de negocios, orientado por la norma ISO 22301:2019 y la evaluación de riesgos de acuerdo con la norma ISO 31000.

Proceso de la cadena de abastecimiento y priorización de actividades en el marco BIA (Análisis del impacto al negocio)

EL BIA conduce una metodología que permite proveer una base para identificar los procesos críticos para la operación de una organización. el segundo se refiere a la priorización de ese conjunto de procesos, siguiendo el criterio de cuanto mayor sea el impacto, mayor será la prioridad.

Las interrupciones intempestivas pueden acarrear consecuencias graves para la organización, cuando la preparación de sus planes de atención no es adecuada y no han sido verificados por acciones de simulación.

El impacto de cada situación o circunstancia puede ser diferente y con niveles de desestabilización de acuerdo con las condiciones ambientales, sociales y financieras de la compañía en el momento de la emergencia.



PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO

Proceso Estratégicos. Aquí es donde se establece todo el direccionamiento del Sistema de Gestión de Mejoramiento, hacia el resto de los procesos, es decir, hacia el resto de la organización; en cabeza del Proceso Gerencial y de Gestión Integral.

Procesos Misionales. Están subdivididos a su vez en procesos Comercial, abastecimiento y producción, procesos donde se materializa comercialización y fabricación del producto.

Procesos de Soporte. Están subdivididos en cuatro procesos como son: Gestión humana, Mantenimiento, Soporte técnico, y gestión contable y financiera, Estos procesos son los que apoyan a los Misionales en la consecución del diferente objetivo.

PROCESO	ACTIVIDADES	PRIORIDAD DE ATENCIÓN (1 – 5)	DEPENDENCIA PLANTA EN EMERGENCIAS
DIRECCIONAMIENTO	Gestión de recursos y toma de decisiones	5	3
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	Aseguramiento de las especificaciones y entregas al cliente	4	4
COMERCIAL	Consecución y mantenimiento de clientes	5	4
ABASTECIMIENTO	Gestión de materiales y logística de entregas	5	5
PRODUCCIÓN	Manufactura de productos y cumplimiento de condiciones específicas del cliente	5	5
GESTIÓN HUMANA	Gestión de los recursos humanos	3	4
MANTENIMIENTO	Manutención y aseguramiento de condiciones de maquina	4	5
GESTIÓN CONTABLE Y FINANCIERA	Gestión de los recursos financieros y presentación de informes y obligaciones tributarias	5	2
SOPORTE TÉCNICO	Aseguramiento de las condiciones óptimas de equipos informáticos, servidor y seguridad de la información	5	5

PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO

Identificación de amenazas

Las amenazas potenciales que pueden afectar la continuidad del negocio, se encuentran establecidas en el plan de emergencias y contingencias, cuyo objeto se encuentra en la determinación y preparación para atender dichas emergencias, sin embargo, las acciones contempladas se demarcan en la protección de la salud, los bienes, la infraestructura y el medio ambiente, habilitando la necesidad de un capítulo que soporte las acciones antes, durante y después de las emergencias para sostener el negocio y prevenir impactos económicos que conlleven a decisiones importantes de continuidad.

Definición de las amenazas				En Personas	En Recursos	En Sistemas y Procesos	
AMENAZAS	ÁREA (S)	ORIGEN	CALIF. AMENAZA	INTERP	INTERP	INTERP	NIVEL RIESGO
MOVIMIENTO SISMICOS	TODAS	NATURAL	INMINENTE	MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO
INCENDIO FORESTAL	EXTERIOR	NATURAL	PROBABLE	MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO
INCENDIO	TODAS	TECNICO	PROBABLE	MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO
ELECTRICO MECANICO	TODAS	TECNICO	PROBABLE	MEDIO	BAJO	BAJO	BAJO
TERRORISMO	TODAS	SOCIAL	PROBABLE	MEDIO	BAJO	MEDIO	BAJO
ATENTADO	TODAS	SOCIAL	PROBABLE	ALTO	MEDIO	MEDIO	MEDIO
ASALTO - ROBO	TODAS	SOCIAL	PROBABLE	MEDIO	MEDIO	BAJO	BAJO
DESABASTECIMIENTO MP	TODAS	SOCIAL	PROBABLE	MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO
ENFERMEDADES VIRALES Y CUADROS BIOLÓGICOS DE ALTO IMPACTO	TODAS	NATURAL	PROBABLE	ALTO	BAJO	MEDIO	MEDIO
PÉRDIDA DE INFORMACIÓN FÍSICA Y ELECTRONICA	TODAS	TECNICO	PROBABLE	MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO

PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO

Análisis del impacto al negocio (BIA)

INTERRELACIONAMIENTO DE LAS AMENAZAS CON BASE DE \$800 MILLONES DE VENTAS / MES, TENIENDO COMO BASE UN INVENTARIO DE SEGURIDAD DE 8 DIAS.						
AMENAZAS	IMPACTO FISICO	CONTROLES OPERACIONALES	DIAS DE SUSPENSIÓN	PROCESO IMPACTADO	IMPACTO EN \$ / MES	
MOVIMIENTO SISMICOS	Agrietamiento de infraestructura y pisos	Poliza de seguros	10	Producción y abastecimiento	\$ 266.666.667	
INCENDIO FORESTAL	Restricción de acceso y salida de vehículos, suspensión de la distribución a clientes y llegada de materiales	Poliza de seguros/ Plan de emergencias/ Inspección de bomberos/ Extintores y brigada	5	Producción y abastecimiento	\$ 133.333.333	
INCENDIO	Perdida de materiales, información, maquinas, infraestructura y producto terminado	Poliza de seguros/ Plan de emergencias/ Inspección de bomberos/ Extintores y brigada	30	Producción, abastecimiento, sistemas de gestión, recursos humanos.	\$ 800.000.000	
ELECTRICO MECANICO	Parada de maquinas, potencialmente por daño mayor que afecte el aspecto eléctrico, podría originarse la interrupción de todas las maquinas	Soporte del 30% de energía eléctrica por sistema fotovoltaico Mantenimiento preventivo y correctivo	5	Producción, abastecimiento, sistemas de gestión, recursos humanos.	\$ 133.333.333	
TERRORISMO	Daños a la infraestructura eléctrica y acceso a la planta	Poliza de seguros/ Plan de emergencias/ Inspección de bomberos/ Extintores y brigada	5	Producción, abastecimiento, sistemas de gestión, recursos humanos, financiera.	\$ 133.333.333	
ATENTADO	Daños a la infraestructura eléctrica y acceso a la planta	Poliza de seguros/ Plan de emergencias/ Inspección de bomberos/ Extintores y brigada	5	Producción, abastecimiento, sistemas de gestión, recursos humanos, financiera.	\$ 133.333.333	
ASALTO - ROBO	Perdida de materiales	Poliza/ Circuito cerrado de televisión y restricción física de acceso.	5	Sistemas de gestión	\$ 133.333.333	
DESABASTECIMIENTO MP	Retrasos en la producción y perdida de clientes	Inventario de seguridad de materias primas (5 días)	3	Comercial	\$ 80.000.000	
ENFERMEDADES VIRALES Y CUADROS BIOLÓGICOS DE ALTO IMPACTO	Retrasos en la producción y perdida de clientes	Inventario de seguridad de materias primas (5 días)	15	Comercial	\$ 400.000.000	
PÉRDIDA DE INFORMACIÓN FÍSICA Y ELECTRONICA	Retrasos en la producción e incumplimiento de requerimientos legales y tributarios que pueden originar erogaciones por multas y sanciones	Sistema de gestión de Documentación y archivo	5	Producción, abastecimiento, sistemas de gestión, recursos humanos, financiera.	\$ 133.333.333	

PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO

Recursos necesarios para reanudación de operaciones según el aspecto de temporalidad RTO – RPO

RECURSOS NECESARIOS PARA REANUDACIÓN DE OPERACIONES SEGÚN EL ASPECTO DE TEMPORALIDAD (Tiempo de inactividad máximo tolerable (Maximun Tolerable Downtime, MTD): RTO)					
AMENAZAS	IMPACTO FISICO	DIAS DE SUSPENSIÓN (DÍAS)	RTO (TIEMPO OBJETIVO DE RECUPERACIÓN) (DÍAS)	RPO (PUNTO OBJETIVO DE RECUPERACIÓN) Inventario de seguridad	Acciones alternativas de la etapa 1 de 3
MOVIMIENTO SISMICOS	Agrietamiento de infraestructura y pisos	10	5	8	1. Verificar y habilitar áreas no afectadas por el movimiento sísmico que puedan dar respuesta a los espacios necesarios para movimiento de maquinas y procesos productivos
INCENDIO FORESTAL	Restricción de acceso y salida de vehiculos, suspensión de la distribución a clientes y llegada de materiales	5	5	8	1. Verificación de salida alterna hacia la vía Cali-Yumbo Calle 15 con carrera 36
INCENDIO	Perdida de materiales, información, maquinas, infraestructura y producto terminado	30	5	8	1. Establecimiento de bodega alterna con producto terminado y materias primas 2. Negociación con competidores para la puesta en marcha de ayuda mutua en la fabricación y consecución de repuestos, maquinas y demas elementos que impidan el desabastecimiento a clientes. 3. Recuperación de información desde el servidor 4. Negociación con poliza de seguros para reestablecimiento de operaciones. 5. Arrendamiento de área de operaciones o zona de mando de emergencia para el direccionamiento de las acciones pertinentes en la reactivación del negocio. 6. Establecimiento del costo de reposición de planta por emergencia
ELECTRICO MECANICO	Parada de maquinas, potencialmente por daño mayor que afecte el aspecto electrico, podría originarse la interrupción de todas las maquinas	5	5	8	1. Establecimiento de sistema fotovoltaico con capacidad minima del 30% del consumo total de energia. 2. Evaluación de proyección al 50% de sistema fotovoltaico, implementando techo de parqueadero 3. Negociar tarifas de planta de emergencia con capacidad de suministrar la energia necesaria para la maquinas principales.
TERRORISMO	Daños a la infraestructura electrica y acceso a la planta	5	5	8	No determinado

PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO

Recursos necesarios para reanudación de operaciones según el aspecto de temporalidad RTO – RPO Continuación

RECURSOS NECESARIOS PARA REANUDACIÓN DE OPERACIONES SEGÚN EL ASPECTO DE TEMPORALIDAD (Tiempo de inactividad máximo tolerable (Maximun Tolerable Downtime, MTD): RTO)

AMENAZAS	IMPACTO FISICO	DIAS DE SUSPENSIÓN (DÍAS)	RTO (TIEMPO OBJETIVO DE RECUPERACIÓN) (DÍAS)	RPO (PUNTO OBJETIVO DE RECUPERACIÓN) Inventario de seguridad	Acciones alternativas de la etapa 1 de 3
ATENTADO	Daños a la infraestructura eléctrica y acceso a la planta	5	5	8	<ol style="list-style-type: none"> 1. Establecimiento de bodega alterna con producto terminado y materias primas 2. Negociación con competidores para la puesta en marcha de ayuda mutua en la fabricación y consecución de repuestos, maquinas y demas elementos que impidan el desabastecimiento a clientes. 3. Recuperación de información desde el servidor 4. Negociación con poliza de seguros para reestablecimiento de operaciones. 5. Arrendamiento de área de operaciones o zona de mando de emergencia para el direccionamiento de las acciones pertinentes en la reactivación del negocio. 6. Establecimiento del costo de reposición de planta por emergencia
ASALTO - ROBO	Perdida de materiales	5	5	8	No determinado
DESABASTECIMIENTO MP	Retrasos en la producción y perdida de clientes	3	2	8	<ol style="list-style-type: none"> 1. Activación de materiales alternos en negociación con clientes 2. Articulación con proveedores internacionales 3. Comunicación activa de estrategia a clientes por desabastecimiento
ENFERMEDADES VIRALES Y CUADROS BIOLÓGICOS DE ALTO IMPACTO	Retrasos en la producción y perdida de clientes	15	5	8	No determinada
PÉRDIDA DE INFORMACIÓN FÍSICA Y ELECTRONICA	Retrasos en la producción e incumplimiento de requerimientos legales y tributarios que pueden originar erogaciones por multas y sanciones	5	5	8	<ol style="list-style-type: none"> 1. Activación de materiales alternos en negociación con clientes 2. Articulación con proveedores internacionales 3. Comunicación activa de estrategia a clientes por desabastecimiento

PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO

Actividades críticas y recursos necesarios sin pérdidas fatales.

ACTIVIDADES	RECURSOS NECESARIOS	MONTO	DISPONIBILIDAD	RESPONSABLE
Gestión de recursos y toma de decisiones	<ol style="list-style-type: none"> Disponibilidad de efectivo para los anticipos necesarios en el arrendamiento de nuevas instalaciones Disponibilidad de efectivo para el anticipo a proveedores seleccionados como ayuda mutua para escenarios de emergencia Sitio de mando central Transporte y movimientos de materiales y equipos necesarios para la recuperación, Activación de solicitud a póliza de seguros 		Inmediata	Gerencia general
Aseguramiento de las especificaciones y entregas al cliente	<ol style="list-style-type: none"> Copia de seguridad de fichas de productos Sitio de mando central Conexión internet y telefonía 		Inmediata	Coordinación SGI
Consecución y mantenimiento de clientes	<ol style="list-style-type: none"> Comunicación con clientes para dar parte de tranquilidad y estado de sus solicitudes con los tiempos de reposición. Verificación de estrategia de comunicación con la alta dirección para uso de redes sociales y pagina web. 	\$70.000.000 / 10% ventas mensuales	Máximo 2 días después de emergencia	Dirección comercial
Gestión de materiales y logística de entregas	<ol style="list-style-type: none"> Transporte y movimientos de materiales y equipos necesarios para la recuperación, (Materias primas y producto terminado recuperado) Reunión de Activación de organizaciones pertenecientes al programa de ayuda mutua. 		24 horas después de la emergencia	Coordinación de compras y abastecimiento
Manufactura de productos y cumplimiento de condiciones específicas del cliente	<ol style="list-style-type: none"> Reorganización de personal que determinen la recuperación de la zona afectada en pro de recuperar los materiales posibles Reunión de Activación de organizaciones pertenecientes al programa de ayuda mutua. 		72 horas después de la emergencia	Coordinación de producción/ Coordinación de compras y abastecimiento
Gestión de los recursos humanos	<ol style="list-style-type: none"> Reorganización de personal que determinen la recuperación de la zona afectada en pro de recuperar los materiales posibles y afianzar las necesidades apremiantes 		24 horas después de la emergencia	Coordinación de gestión humana
Manutención y aseguramiento de condiciones de maquina	<ol style="list-style-type: none"> Transporte de maquinaria y equipos afectados a taller seleccionado para recuperación de funcionalidad Comunicación permanente a sitio de mando central para evaluación de otras alternativas de recuperación. 		48 horas después de la emergencia	Coordinación de mantenimiento
Gestión de los recursos financieros y presentación de informes y obligaciones tributarias	<ol style="list-style-type: none"> Activación de solicitud a póliza de seguros Selección de proveedores reportados en el programa de ayuda mutua para iniciar acuerdos comerciales necesarios para la recuperación del negocio 		Inmediato	Coordinación de Contabilidad
Aseguramiento de las condiciones óptimas de equipos informáticos, servidor y seguridad de la información	<ol style="list-style-type: none"> Recuperación de información de servidor Espacio de almacenamiento virtual para respaldo de fichas de productos y otras necesidades de información. 		Inmediato	Coordinación de IT

Información de la empresa

WM IMPRESORES S.A. NIT 805001509-1

CARRERA 36 # 10 87

Tel. 6542165

Fax [Fax]

www.wmimpresores.com